

تدريب المستخدمين

مرحلة مهمة وضرورية لمستخدمي أنظمة أونكس برو لمنحهم معرفة كافية بوظائف الأنظمة التي سيستخدمونها ومهارات تحقيق أفضل استفادة منها، ويقدم التدريب بثلاثة طرق:

- 1 حضور برنامج تدريبي في أقرب فرع للعميل يدرس فيها المستخدم 20 ساعة تدريبية في المتوسط لما يجب أن يتعلمه في أنظمة أونكس برو، وفق الصلاحيات التي ستمنح له لتنفيذ مهامه الوظيفية، ويتم التدريب في معامل عالية التجهيز وبواسطة مدربي أونكس برو المحترفين.
- 2 التدريب في مقر العميل، ويتم من خلال خدمة تنفيذ أنظمة أونكس برو، ويمكن التعرف على تفاصيلها من الرابط التالي: [تنفيذ الأنظمة لدى العملاء](#)
- 3 التدريب المستمر بتزويد العميل بالمعلومات والمهارات اللازمة لتحسين أدائه عند تقديم الدعم الفني، ويمكن التعرف على من الرابط: [خدمة الدعم الفني](#)

منهجية تدريب أنظمة أونكس برو:

- 1 يعتبر كل نظام من أنظمة أونكس برو وحدة موضوعية ومعلوماتية مستقلة تقدم للمتدربين في جلسات تدريب مستقلة أو ضمن برنامج تدريبي لعدد من الأنظمة، مثل الأنظمة المالية، أو أنظمة الموارد البشرية، أو غيرها،... وهكذا.
- 2 لكل برنامج تدريبي خطة تدريب تحتوي العناصر الكاملة لتخطيط التدريب على مستوى كل موضوع فيها، مثل: الهدف، التمهيدي، والخطوات المرحلية، الوسيلة المستخدمة، المشاركة، الزمن المحدد، أدوات قياس استفادة المتدربين.
- 3 كل جلسة تدريبية تحتوي لموضوعها ثلاثة أجزاء: النظري والعملي والتطبيقي، بحيث يكتسب المتدرب المعرفة والمهارة اللازمة في موضوع التدريب.

4 تحفيز المتدربين من خلال أسلوب التدريب والأداء التشاركي أثناء التدريب على التعلم الذاتي واستخدام التعليمات المتوفرة في النظام والموارد المعرفية الأخرى.

5 يتطلب حصول المتدرب على وثيقة إنهاء برنامج تدريبي لمستخدمي أنظمة أونكس برو وإجازة الانتقال لمهامهم في أنظمة أونكس برو في مقر العمل، تحقيق حضور 80% من زمن البرنامج التدريبي، ونسبة مشاركة لا تقل عن 50% في أنشطة الجلسات التدريبية، وتجاوز اختبار البرنامج التدريبي بمستوى لا يقل عن 70% بقسميه النظري والعملي.

آلية تنفيذ التدريب:

- عند شراء العميل أنظمة أونكس برو يتضمن العقد تدريب العدد المتفق عليه من كوادر العميل.
- يحرر العميل طلباً بتدريب موظفيه لفرع أو وكيل منطقته يحتوي البيانات اللازمة عن المرشحين للتدريب وفق النموذج المعتمد لذلك في برامج تدريب أنظمة أونكس برو.
- منسق تدريب أنظمة أونكس برو يتولى الترتيب مع المتدربين والعميل حول زمن التدريب ومكوناته ومتطلباته ومتابعة تنفيذ البرنامج التدريبي مع موظفي العميل.
- ينفذ البرنامج التدريبي لعدد من المتدربين خلال فترة زمنية يحددها مركز تدريب أنظمة أونكس برو في منطقة العميل، ويحصل المتدرب على نسخة إلكترونية من المادة التدريبية.
- يخضع تنفيذ البرنامج التدريبي لإجراءات ضبط يومي تتعلق بالتزام المتدربين بالحضور والمشاركة في أنشطة التدريب.
- يحق لكل متدرب الحضور على شهادة إنهاء موضوعات برنامج تدريبي وفق البند الخامس من منهجية تدريب أنظمة أونكس برو.