

Formation des utilisateurs

Etape importante et essentielle pour les utilisateurs des systèmes d'OnyxPro pour leur transmettre suffisamment de connaissance des fonctionnalités des systèmes qu'ils vont être appelés à utiliser, et des compétences qui permettent de mieux en bénéficier ; la formation se réalise avec trois (3) méthodes :

- 1 Assister à un programme de formation au sein de la filiale la plus proche de l'utilisateur, où il recevra 20 heures de cours en moyenne pour maîtriser les systèmes d'OnyxPro, selon les privilèges qui lui seront attribués pour exécuter ses tâches ; la formation s'effectue dans des ateliers très bien équipés et par des formateurs professionnels d'OnyxPro.
- 2 La formation au siège du client, et s'effectue pendant l'implémentation des systèmes d'OnyxPro, et vous pouvez en connaître les détails à travers le lien suivant : [Implémentation des systèmes auprès des clients](#)
- 3 La formation continue en fournissant les informations et les compétences nécessaires au client pour améliorer sa performance lors de l'évaluation du support technique, et vous pouvez en connaître les détails à travers le lien suivant : [Service du support technique](#)

Méthodologie de formation sur les systèmes d'OnyxPro :

- 1 Chacun des systèmes d'OnyxPro est considéré une unité objective et informatique indépendante qui sera fournie en séance de formation séparée ou dans un programme de

- formation d'un certain nombre de systèmes, tels que les systèmes financiers, les systèmes des ressources humaines, ou autres, ...et ainsi de suite.
- 2 A chaque programme un plan de formation contenant les éléments complets de la planification de la formation au niveau de chaque objet, tel que : l'objectif, l'introduction, les étapes de chaque phase, le moyen utilisé, la participation, la durée consacrée, et les outils d'évaluation de l'assimilation des personnes formées.
 - 3 Chaque séance de formation est composée de trois (3) parties : la théorie, la pratique, et l'application ; ainsi, la personne formée pourra recevoir la connaissance et la compétence nécessaire dans l'objet de la formation.
 - 4 Encourager les personnes formées à l'auto-apprentissage et à l'utilisation des instructions disponibles dans le système et dans d'autres sources d'informations, à travers la technique de formation et la performance participative pendant la formation.
 - 5 Pour attribuer une attestation de fin de programme de formation aux utilisateurs des systèmes d'OnyxPro, et l'autorisation de passer à l'exercice de leurs fonctions au sein de leur lieu de travail, une présence d'au moins 80 % au programme de formation, et une participation d'au moins 50 % aux activités des séances de formation, et la réussite au test du programme de formation à un niveau non inférieur à 70 % pour les deux parties théorique et pratique, sont nécessaires.

Mécanisme de l'exécution de la formation :

- A l'achat des systèmes d'OnyxPro par le client, le contrat inclue le nombre convenu de cadres à former.
- Le client rédige à l'attention d'une filiale ou d'un agent de sa région une demande de formation de ses employés contenant les données nécessaires sur les candidats à la formation, selon le formulaire adopté dans les programmes de formation aux systèmes d'OnyxPro.
- Un coordinateur de la formation aux systèmes d'OnyxPro se charge d'organiser le temps de formation, son contenu, et ses conditions avec le client et ses employés à former, et suit l'exécution du programme de formation avec ces derniers.
- Le programme de formation est exécuté pour un certain nombre de personnes durant une période déterminée par le centre de formation aux systèmes d'OnyxPro dans la région du client, et la personne formée reçoit une copie électronique des cours.
- L'exécution du programme de formation est soumise à des procédures d'assiduité quotidienne qui se traduit par la présence des personnes à former et leur participation aux activités de formation.
- Chaque personne formée a droit à une attestation de fin de programme de formation conformément à l'article 5 de la méthodologie de formation sur les systèmes d'OnyxPro.