

الخدمات الاستشارية

من الخدمات المهمة التي يتم فيها دراسة بيئة العمل وتقديم الاستشارة التي تساعد في قرار حوسبة أعماله، فأنظمة أونكس برو تعتمد على خيارات تهيئة واسعة تتناسب مع تنوع أنشطة سوق الأعمال، ويفضلونه أصحاب العمل في كثير من القطاعات المختلفة والمتنوعة. فضلاً مطالعة الروابط التالية:

[قطاعات وأنشطة عملاء أونكس برو](#)

[عملاء مرجعيون لأنظمة أونكس برو](#)

[ماذا يقول عملاء أونكس برو](#)

[ماذا يقول المحاسبون المستخدمون أنظمة أونكس برو](#)

وتتنوع الخدمات الاستشارية التي تقدمها شركائنا في مشاريع الحوسبة وتطوير البرمجيات، مثل:

- 1 خدمة إعداد دراسات مشاريع الحوسبة الكاملة أو القطاعية بكامل متطلبات التأهيل لها.
- 2 خدمة تصميم مشاريع التغيير والتطوير المؤسسي لمؤسسات الأعمال والمنظمات الخدمية.
- 3 خدمة دعم انتقال العملاء للحوسبة وتأهيلهم لتحقيق أفضل استفادة من أنظمة أونكس برو.

الدراسة الأولية:

يبدأ استشاري أونكس برو مهمة تقديم خدمة دعم انتقال العملاء للحوسبة بإعداد دراسة ميدانية أولية عن مؤسسة العميل من خلال مقابلة المسؤولين المعنيين بمشروع الحوسبة، والاطلاع على الوثائق اللازمة لمهمته، وجمع المعلومات الكافية لتحقيق النتائج التالية:

- 1 تصنيف العميل من حيث نوع النشاط، وحجم المؤسسة وفروعها، وكثافة العمليات اليومية، وغير ذلك من المؤشرات المفيدة للتصنيف.
- 2 تحديد الاحتياج من وجهة نظر العميل ورؤيته لحوسبة مؤسسته والمشاكل التي يريد معالجتها، والوضع الذي يريد الانتقال إليه.
- 3 تحديد النتائج والمخرجات التي يريد العميل تحقيقها.
- 4 دراسة دورة العمل والعلاقات التنظيمية للمهام في مؤسسة العميل ومستوى كفاءتها.
- 5 اكتشاف الفرص الإيجابية في بيئة العميل التي يجب الاستفادة منها في مشروع الحوسبة.

تقديم الخدمة الاستشارية:

بعد دراسة بيئة العميل واحتياجاته وظروفه التنظيمية، يقدم استشاري أونكس برو الخدمة الاستشارية بعدد من المكونات اللازمة، والتي يكون أهمها:

- 1 عرض نموذج لتجارب نجاح أنظمة أونكس برو في نفس نشاط العميل بشكل نتائج نهائية.
- 2 عرض المعالجات المباشرة التي ستقدمها أنظمة أونكس برو لتجاوز مشاكله وتلبية احتياجاته والنتائج التي يريد تحقيقها.
- 3 الإشارة إلى أهمية قرار العميل بالانتقال إلى الحوسبة في معالجتها لجوانب القصور، والفرص الإيجابية التي ستحقق له أهداف إضافية.
- 4 تقديم ملخص مشروع الحل المناسب للعميل بالأنظمة التي يحتاجها والظروف التي سيتجاوزها وبيئة العمل التي سينتقل لها والنتائج غير المتوقعة التي سيحققها.
- 5 تقديم أهم التفاصيل الفنية التي يلزم عرضها للعميل ومناقشته بها، مثل: تقنية الربط بين وحداته، مرونة تلبية الأنظمة لمتطلبات نشاطه، تصميم التقارير التي يريدها، ... الخ.
- 6 عرض المزايا الواسعة لاستثماره باستخدام أنظمة أونكس برو في موائمه ومدخلاته ومعالجاته وأهمية التنوع الكبير والشمولية في التقارير التي ستعزز قوة مؤسسته وكفاءة أدائها، والنتائج التي يجب أن يحققها العميل في جوانب التنظيم والنمو والتوسع.
- 7 تقديم التوصيات اللازمة للعميل التي تدعم قوة انتقاله للحوسبة سواء كانت في جوانب تنظيمية أو تجهيزات أو تدريب العاملين أو غيرها.
- 8 عرض ملخص خطة تنفيذية أولية مزممة توضح مراحل انتقال العميل إلى الحوسبة من قرار الشراء إلى آخر جلسات تنفيذ الأنظمة في مكتب العميل.
- 9 تقديم المعلومات الإضافية التي يحتاجها العميل عن أنظمة أونكس برو.