

# تطوير أونكس برو

تنفيذاً لرؤيتنا "حلول برمجية بمقاييس عالمية وتواجد عالمي" والتزاماً بالتطوير المستمر لتحقيق أهداف عملائنا، فإن عمليات تطوير أونكس برو تتم وفق عدة مسارات لتخدم التجديد المستمر لأنظمة أونكس برو، وقوة الثقة بأدائها.

## البحث والدراسة:

- 1 أداء العملاء وتعاملهم مع الأنظمة وملاحظاتهم
- 2 لجديد التقنية علمياً وتطبيقياً وجديد أجهزة التكنولوجيا
- 3 للأفكار المبتكرة والجديدة وفحصها واختبارها

وتظهر مخرجات تلك الدراسات وا

لأبحاث على سبيل المثال بشكل تطوير أسس البرمجة، وإنشاء الأدوات الجديدة للأنظمة، وإنهاء العوائق أو العثرات التي قد تظهر في الأنظمة، وتوجيه المبرمجين ودعمهم بالتوصيات، واستحداث برامج تدريبية.

## تحديث الإصدارات:

ويتم ذلك عبر خطط عمل لكل التعديلات والإضافات الجديدة، بعد تحليلها جيداً وفحص مخرجاتها وتجربتها، وفي الغالب يقدم أونكس برو للعملاء في المتوسط إصدار جديد واحد كل عام، ويكون تحديث إصدارات أنظمة أونكس برو يكون من أجل التالي:

- 1 لتجاوز أي قصور ظهر في إصدارات سابقة.
- 2 لإضافة المتطلبات الجديدة للأنظمة المقررة من فريق البحث والتطوير.
- 3 لإضافة المتطلبات الخاصة بالأسواق والأنشطة الجديدة.
- 4 لعمل التحديثات اللازمة في بيئة الأنظمة وطرق استخدامها.

وتكون التحديثات في بنود محدودة وأحياناً لا تشمل كل الأنظمة، لكنها إجمالاً تعتبر مهمة للعملاء، وبين كل إصدارين أو ثلاثة نقدم إصدار شامل في مكونات الأنظمة وبيئة استخدامها، ويتم نشر الإصدارات للفروع لتقديمها للعملاء للتعامل مع الوضع الجديد للأنظمة، ويحصل عملاء أونكس برو على تلك التحديثات وفق بنود اتفاق تقديم خدمة ما بعد البيع.



## المطورون:

- 1 المساهمون في تقديم الأفكار والمعلومات، أو الطلبات والتعديلات، أو الدراسات الداخلية لفحص أداء أنظمة أونكس برو وبيئتها، أو الدراسات الخارجية في السوق ولدى العملاء وفي مؤسسات التعليم والتدريب.
- 2 مهندسو الدعم الفني وخبراء تنفيذ الأنظمة في كل نقاط البيع في الشرق الأوسط، الذي يقدمون توصياتهم للمستخدمين لتحقيق أفضل استفادة من أنظمة أونكس برو، ويقدمون أيضاً توصيات ومقترحات لفريق برمجة أونكس برو من خبرتهم وتجاربهم في بيئات متنوعة للعملاء.
- 3 فريق المبرمجين في الإدارة العامة بصنعاء الذين ينفذون خطط التحديثات والإصدارات المستمرة والأنظمة الجديدة، وينفذون خطط المشاريع الكبيرة للعملاء، والذين فيهم الباحثين والمبتكرين والمبرمجين والمحليين والفاحصين والقيادات التنفيذية والمراجع التقنية والفنية.

## آلية التطوير:

- تحدد هياكل العمليات وإجراءاتها ونماذجها في نظام الجودة كل تفاصيل عمليات تطوير أنظمة أونكس برو ومسئولياتها ومسارها من البداية للنهاية لتنفيذ الأهداف المحددة لها، وهذه هي الآلية التنظيمية المكتوبة لمهام فريق العمل.
- طورت يمن سوفت نظام CRM مخصص لعلاقاتها التنظيمية، يتعامل مع تفاصيل المهام اليومية لفرق العمل والتطوير وقواعد البيانات اللازمة لذلك، وهذه هي الآلية التنفيذية لإنجاز فريق تطوير أنظمة أونكس برو لمهامهم اليومية.
- يتم تشكيل فرق عمل تنفيذ المشاريع وفق مستوى كل مشروع، ويقومون بتطوير أنظمة المشروع وإنجاز مهامه في موقع المشروع، وهذه هي آلية تطوير موائمة أنظمة أونكس برو لتحقيق الأهداف المحددة للمشروع.

## مراحل تطوير أونكس برو (الخط الزمني):

