

## نظام خدمات الصيانة

**خدمات الصيانة** لتطوير أداء ورش الصيانة في متابعة تقديم خدماتهم المستمرة بعد بيع المنتجات لدى الشركات الصناعية أو وكالاتهم.

### من أهم وظائفه:

- ١ استلام وفحص الأجهزة وبيانات العملاء التي تحتاجها الشركة.
- ٢ تحرير أمر التشغيل حسب نوع الجهاز والخدمة والقطع التي قد يحتاجها جهاز العميل.
- ٣ متابعة أوامر التشغيل ومراحل تنفيذ الخدمة وقيد كل التفاصيل اللازمة.
- ٤ اعتماد تقرير الصيانة بحالته النهائية وتحرير تصريح خروج الجهاز.

### من أهم مميزاته:

- ١ متابعة حالة الأجهزة المستلمة في الصيانة حتى يتم تسليمها للعملاء.
- ٢ تقييم أداء المهندسين والخدمات التي تقدمها الشركة.
- ٣ تتبع المبالغ التي يتم صرفها أو توريدها لأوامر التشغيل.
- ٤ تصنيف مختلف خدمات الشركة والتعامل معها كأصناف خدمية.
- ٥ إظهار أمر التشغيل بتفاصيله في فاتورة المبيعات لإصداره كفاتورة.
- ٦ إصدار تقارير متنوعة لمتابعة أوامر التشغيل وأجهزة العملاء ومستوى أداء المهندسين بخيارات متنوعة تفيد في تحليل العمل وتطويره.

## خدمات الصيانة ضمانات مستحقة للعملاء وتنفيذها شركات تحتاج

مجموعة أنظمة أونكس برو ERP لإدارة كل مواردها، ويكون نظام خدمات الصيانة في ورشتها ميزة تستحقها الشركة ويستحقها العملاء.