

برنامج خدمات الصيانة

خدمات الصيانة لتطوير أداء ورش الصيانة في متابعة تقديم خدماتهم المستمرة بعد بيع المنتجات لدى الشركات الصناعية أو وكالاتهم.

من أهم وظائفه:

- 1 استلام وفحص الأجهزة وبيانات العملاء التي تحتاجها الشركة.
- 2 تحرير أمر التشغيل حسب نوع الجهاز والخدمة والقطع التي قد يحتاجها جهاز العميل.
- 3 متابعة أوامر التشغيل ومراحل تنفيذ الخدمة وقيود كل التفاصيل اللازمة.
- 4 اعتماد تقرير الصيانة بحالته النهائية وتحرير تصريح خروج الجهاز.

من أهم مميزاته:

- 1 متابعة حالة الأجهزة المستلمة في الصيانة حتى يتم تسليمها للعملاء.
- 2 تقييم أداء المهندسين والخدمات التي تقدمها الشركة.
- 3 تتبع المبالغ التي يتم صرفها أو توريدها لأوامر التشغيل.
- 4 تصنيف مختلف خدمات الشركة والتعامل معها كأصناف خدمية.
- 5 إظهار أمر التشغيل بتفاصيله في فاتورة المبيعات لإصداره كفاتورة.
- 6 إصدار تقارير متنوعة لمتابعة أوامر التشغيل وأجهزة العملاء ومستوى أداء المهندسين بخيارات متنوعة تفيد في تحليل العمل وتطويره.

خدمات الصيانة ضمانات مستحقة للعملاء وتنفيذها شركات تحتاج

مجموعة برامج أونكس برو ERP لإدارة كل مواردها، ويكون برنامج خدمات الصيانة في ورشتها ميزة تستحقها الشركة ويستحقها العملاء.